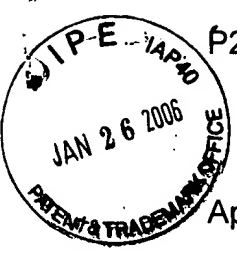


tw



P20344.A09

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Applicant : Harold C. FLEISCHER, III et al.  
Group Art Unit : 2642  
Appl. No. : 09/760,834  
Examiner : B. BUI  
Filed : January 17, 2001  
Confirmation No. : 4921  
For : METHOD AND SYSTEM FOR GENERATING CALL DATA  
REPORTS

COMPLETION OF RECORD

Commissioner for Patents  
U.S. Patent and Trademark Office  
Customer Service Window, Mail Stop AMENDMENT  
Randolph Building  
401 Dulany Street  
Alexandria, VA 22314

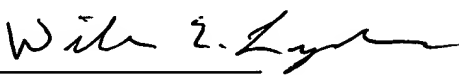
Sir :

In accordance with the duty of disclosure under 37 C.F.R. §1.56 and §§1.97-1.98, Applicants hereby submit a copy of a Chilean Office Action, with respect to patent family member Chilean Patent Application No. 2021-97, in which the following document was cited:

U.S. Patent No. 5,574,781. Applicants note that this document was previously cited in the Information disclosure Statement of May 12, 2004, and thus a copy is not provided herewith. In addition, no fee or certification is required to ensure consideration of this material, as it was already considered.

Should the Examiner have any questions, the Examiner is invited to  
contact the undersigned at the below-listed telephone number.

Respectfully Submitted,  
Harold C. FLEISCHER, III et al.

  
Bruce H. Bernstein  
Reg. No. 29,027

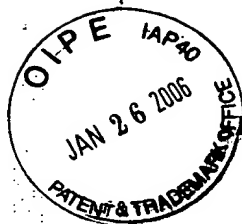
William E. Lyddane  
Reg. No. 41,568

January 26, 2006  
GREENBLUM & BERNSTEIN, P.L.C.  
1950 Roland Clarke Place  
Reston, VA 20191  
(703) 716-1191

Santiago, 10-Septiembre-2004.

(S-3054)  
V. 22-03-06

Nº SOLICITUD: 2021-97



## INFORME Nº 2

Este informe se basa en los siguientes antecedentes presentados:

- Hoja Técnica presentada con fecha 16/10/1997.
- Memoria Descriptiva, Págs. 2-23, 29, 33-37, 39-60 y 62, presentada con fecha 16/10/1997.
- Memoria Descriptiva, Págs. 24-28, 30-32, 38 y 61, presentada con fecha 08/11/2001.
- Reivindicaciones, 1-71, presentadas con fecha 08/11/2001.
- Dibujos, láminas 1/19-19/19, presentados con fecha 08/11/2001.

### Observaciones a la Memoria Descriptiva:

La página inicial de esta Memoria Descriptiva se ha enumerado como página 2, considerando implícitamente que la página 1 corresponde a la Hoja Técnica.

Se acepta su presentación con página inicial 2 y página final 62.

No hay objeciones de fondo.

### Observaciones a las Reivindicaciones:

Se tiene que cambiar la página 73 que contiene la corrección informal de la reivindicación R43. El cambio de de la palabra "basada" por las palabras se basa, es la expresión correcta que ahí se tiene que usar. En este sentido es correcto lo que se ha hecho, pero no se acepta poner un "parche" sobre la palabra como forma de corrección.

También se tiene que cambiar la página 75 que incluye a la reivindicación independiente R54 que describe un método y que, se reitera, hay que corregir. Esto ya se había informado anteriormente: sólo hay que cambiar la primera palabra de esta reivindicación; debe expresar:

- "54. Método para facilitar el acceso remoto a una red privada dentro de un sistema de comunicaciones, CARACTERIZADO porque dicho sistema ....."

### Observaciones a los Dibujos, láminas:

Por falta de claridad en el texto de los diagramas de flujo, se tiene que reemplazar las siguientes láminas: 4/19, 5/19, 9/19 y 10/19.

### Nota:

En general, las observaciones hechas en el Informe Nº 1 fueron acogidas tanto en la Memoria Descriptiva, en el Pliego de Reivindicaciones y en los Dibujos o láminas.


Falta corregir los detalles señalados en R43 y R54, y el reemplazo de las láminas mencionadas. Se tiene constancia de la modificación de la razón social del solicitante; la nueva razón social es SBC TECHNOLOGY RESOURCES, INC.

No hay objeciones de fondo que afecten a esta solicitud.

### Pronunciamento final:

De acuerdo a los antecedentes que obran a la fecha en la solicitud 2021-97 y sin perjuicio del pronunciamento que en definitiva se realice, el perito que suscribe no se encuentra en condiciones de emitir un pronunciamento definitivo respecto del privilegio solicitado.

De conformidad con lo anterior, se recomienda dejar con observaciones la presente solicitud a la espera que se subsanen las observaciones realizadas a todos y cada uno de los puntos señalados en el presente informe.

  
JOSE RUBEN MORALES DELGADO  
PERITO



# BEST AVAILABLE COPY

// TIAGO, Septiembre de 2005

Sol. 2021-97

## INFORME COMPLEMENTARIO DE OFICINA

Se solicita considerar las siguientes observaciones adicionales al informe N° 2 del Sr. Perito:

### Búsqueda internacional:

US 5.574.781 (D3) es un documento P con fecha de prioridad: 08/12/94 y fecha de publicación 12/11/96, posterior a la fecha de prioridad de la presente solicitud: 30/09/96. Este documento P no posee presentación nacional, por lo cual no será considerado.

De acuerdo a los antecedentes que obran a la fecha en la solicitud 2021-97 y sin perjuicio del pronunciamiento que en definitiva se realice, el examinador que suscribe no se encuentra en condiciones de emitir un pronunciamiento definitivo respecto del privilegio solicitado.

De conformidad con lo anterior, se recomienda dejar con observaciones la presente solicitud a la espera que se subsanen las observaciones realizadas a todos y cada uno de los puntos señalados en el presente informe.



**RAÚL DE LA BARRA VILLENA**  
Ingeniero Civil en Electricidad  
Examinador Interno